



Turizm, Konaklama, Yiyecek-İçecek Hizmetleri Sektörü Belgelendirme Programı
(24UY0580-4 Rev 00 Kantinci)

Yeterliliğin Adı	Kantinci		
Yeterliliğin Kodu	24UY0580-4	Yayın Tarihi	03/07/2024
Seviye	4	Revizyon/Tadil Tarihi	--
Belgelendirmenin Amacı	Kantinci (Seviye 4) mesleğinin nitelikli kişiler tarafından yürütülmesi ve çalışmalarda kalitenin artırılması için; <ul style="list-style-type: none">Adayların sahip olması gereken bilgi, beceri ve yetkinlikleri tanımlamak,Adayların mesleki yeterliliklerini geçerli ve güvenilir bir belge ile mesleki yeterliliğini kanıtlamasına olanak vermek,Eğitim sistemine, sınav ve belgelendirme kuruluşlarına referans ve kaynak oluşturmak amacıyla hazırlanmıştır.		
Yeterliliğe Kaynak Teşkil Eden Meslek Standart(lar)ı	24UMS0816-4 / Kantinci (Seviye 4)		
Yeterlilik Sınavına Giriş Şart(lar)ı	Giriş (eğitim – diploma – tecrübe) şartı bulunmamaktadır.		
Başvuru Evrakları	* Kimlik/Pasaport Fotokopisi * Ücret Dekontu (Bkz. Aday Belgelendirme Ücret Listesi) * Turizm, Konaklama, Yiyecek-İçecek Hizmetleri Alanı Aday Başvuru Formu ve Ek.1 Belgelendirme Taahhüdü ve Ek.2 Aday Başvuru Değerlendirme * Tek Nokta Başvuru Formu (Müracaat eden tek nokta ise) * Birim birleştirme durumunda ise talep ettiği mesleki yeterlilik ile ilgili daha önce almış olduğu birim sertifikası Not: İlgili evraklar ilgili yerleri imzalanarak elden veya Beyaz Belge adresine posta yolu ile de iletilebilir.		
Yeterliliğin Birimleri	A. Zorunlu Birimler 24UY0580-4/A1: İş Sağlığı ve Güvenliği, Çevre Koruma, Gıda Güvenilirliği ve İş Organizasyonu 24UY0580-4/A2: Kantin İşlemlerini Yürütme B. Seçmeli Birimler ---		
Ölçme ve Değerlendirme (sınav)	Kantinci (Seviye 4) Mesleki Yeterlilik Belgesini elde etmek isteyen adaylar birimlerde tanımlanan sınavlara tabi tutulur. Adayların yeterlilik belgesini alabilmeleri için birimlerde tanımlanan sınavlardan başarılı olmaları şartı vardır. Yeterlilik birimlerindeki teorik ve performansa dayalı sınavları her bir birim için ayrı ayrı yapılabileceği gibi birlikte de yapılabilir. Ancak her birimin değerlendirmesi bağımsız yapılmalıdır. Yeterlilik birimlerinin geçerlilik süresi, birimin başarıldığı tarihten itibaren 2 yıldır. Yeterlilik birimlerinin birleştirilerek bir yeterliliğin elde edilebilmesi için tüm birimlerin geçerliliğini koruyor olması gerekmektedir.		

Ö.D. Komisyon Üyesi	Ö.D. Komisyon Üyesi	Ö.D. Komisyon Üyesi
---------------------	---------------------	---------------------



**Turizm, Konaklama, Yiyecek-İçecek Hizmetleri Sektörü Belgelendirme Programı
(24UY0580-4 Rev 00 Kantinci)**

Sınav Yeri	Başvurunuz; Bireysel ise Afyonkarahisar Sınav Merkezlerimizde Toplu ise (en az 10 kişi) temin edeceğiniz atölyede (gezici birim uygunluğu aranır.)
Yeterlilik Birimleri Başarım Ölütleri	<p>A1 İş Sağlığı ve Güvenliği, Çevre Koruma, Gıda Güvenilirliği ve İş Organizasyonu Yeterlilik Birimi</p> <p>Çoktan Seçmeli Sınav (T1): A1 birimine yönelik teorik sınav Ek A1-2’de yer alan “Bilgiler” kontrol listesine göre gerçekleştirilir. Teorik sınavda adaylara en az 15 (on beş) soruluk 4 seçenekli çoktan seçmeli ve her biri eşit puan değerinde yazılı sınav (T1) uygulanmalıdır. Çoktan seçmeli sorularla düzenlenmiş sınavda yanlış cevaplandırılan sorulardan herhangi bir puan indirimi yapılmaz. Sınavda adaylara her soru için ortalama bir buçuk (1,5) dakika süre verilir. Yazılı sınavda soruların en az %70’ine doğru yanıt veren aday başarılı sayılır. Sınav soruları, bu birimde teorik sınav ile ölçülmesi öngörülen tüm bilgi ifadelerini (Ek A1-2) ölçmelidir. Sınav Süresi: 22 dk</p> <p>Performans Sınavı (P1): Performans sınav bulunmamaktadır.</p> <p>A2 Kantin İşlemlerini Yürütme Yeterlilik Birimi</p> <p>Çoktan Seçmeli Sınav (T1): A2 birimine yönelik teorik sınav Ek A1-2’de yer alan “Bilgiler” kontrol listesine göre gerçekleştirilir. Teorik sınavda adaylara dört (4) seçenekli çoktan seçmeli olarak düzenlenmiş en az yirmi (20) soruluk, her biri eşit puan değerinde yazılı sınav (T1) uygulanmalıdır. (T1) Teorik sınavda yanlış cevaplandırılan sorulardan herhangi bir puan indirimi yapılmaz. Sınavda adaylara her soru için ortalama bir buçuk (1,5) dakika zaman verilir. Yazılı sınavda soruların en az % 70’ine doğru yanıt veren aday başarılı sayılır. Sınav soruları, bu birimde teorik sınav ile ölçülmesi öngörülen tüm bilgi ifadelerini (Ek A1-2) ölçmelidir. Sınav Süresi: 30 dk</p> <p>Performans Sınavı (P1): A2 birimine yönelik performans dayalı sınav Ek A2-2’de yer alan “Beceri ve Yetkinlikler” kontrol listesine göre gerçekleştirilir. Beceri ve yetkinlikler kontrol listesinde aday tarafından başarılması zorunlu kritik adımlar belirlenir. Adayın, performans sınavından başarı sağlaması için kritik adımların tamamından başarılı performans göstermek koşuluyla sınavın genelinden asgari % 80 başarı göstermesi gerekir. Performansa dayalı sınavın süresi, belirlenen kapsamda, gerçek uygulama şartlarındaki süreye karşılık gelmelidir. Performansa dayalı sınav gerçek veya gerçeğine uygun olarak düzenlenmiş çalışma ortamında gerçekleştirilir. Beceri ve yetkinlik ifadelerinin (Ek A2-2) tamamı performansa dayalı sınav ile ölçülmelidir. Sınav Süresi: 120 dk</p>

Ölçme ve Değerlendirme Diğer Koşullar	A1 için; adayın söz konusu birimden başarılı sayılması için T1 sınavından başarılı olması gerekir. Yeterlilik biriminin geçerlilik süresi birimin başarıldığı tarihten itibaren 2 yıldır. A2 için; Birim için öngörülen sınavların geçerlilik süresi sınavın başarıldığı tarihten itibaren 1 yıldır. Birimin elde edilebilmesi için başarılı olan sınav tarihleri arasındaki süre farkı bir yılı geçemez. Yeterlilik birimlerinin geçerlilik süresi birimin başarıldığı tarihten itibaren 2 yıldır. Adayın kendi ve diğer kişilerin can güvenliğini tehlikeye sokacak bir davranış göstermesi halinde sınava son verilir.
Belge Geçerlilik Süresi	Belgenin geçerlilik süresi beş (5) yıldır.
Belgenin Gözetimi	--

Ö.D. Komisyon Üyesi	Ö.D. Komisyon Üyesi	Ö.D. Komisyon Üyesi
----------------------------	----------------------------	----------------------------



**Turizm, Konaklama, Yiyecek-İçecek Hizmetleri Sektörü Belgelendirme Programı
(24UY0580-4 Rev 00 Kantinci)**

Belgenin Askıya Alınması	Belge sahibinin; Mesleki Yeterlilik Belgesi Belge Kullanım Sözleşmesi şartlarını sehven yerine getirmemesi, Varsa gözetim sürecini yerine getirememesi, şartları karşılayamaması, Belgeye konu ulusal yeterliliklerde tanımlı bilgi, beceri ve yetkinliklere sahip olmadığına ilişkin üçüncü tarafların şikâyetinde bulunması, Belgenin konusu dışında kullanılmasına ilişkin üçüncü tarafların şikâyetinde bulunması, Marka ve logonun belgeli kişi tarafından sehven hatalı kullanılması, Bilgilerinde değişiklik olması halinde Beyaz Belgeye iletmesi gereken bilgileri zamanında iletmemesi.
Belgenin İptali	Belge sahibinin; Mesleki Yeterlilik Belgesi Belge Kullanım Sözleşmesi şartlarını (marka-logo kullanma dahil) kasti olarak yerine getirmemesi, Yanılıcı, yanlış bilgi-belge sunması, Gözetiminin yapılamaması, şartları karşılayamaması, Değişiklik durumlarında Beyaz Belgeyi bilgilendirmemesi, Belgesinin askıya alınması halinde gerekli olan düzeltici faaliyetleri verilen sürede yerine getirmemesi, Dış denetimlerde ve/veya iç denetimlerde gerçekleştirilen sınavların uygun olmadığının tespit edilmesi, Belgede belirtilen yetkinliğin kaybedilmesi, Belge geçerlilik süresi sonunda belge yenileme yapılmaması.
Belge Yenilemede Uygulanacak Ölçme ve Değerlendirme	Beş (5) yıllık geçerlilik süresinin sonunda belge sahibinin performansı aşağıda tanımlanan yöntemlerden en az biri kullanılarak değerlendirmeye tabi tutulur; a) 5 yıl belge geçerlilik süresi içerisinde toplamda en az 2 (iki) yıl veya son altı ay boyunca ilgili alanda çalıştığını gösteren kayıtları (hizmet dökümü, referans yazısı/mektubu, sözleşme, fatura, portfolyo, vb.) sunmak, b) Yeterlilik kapsamında yer alan yeterlilik birimleri için tanımlanan uygulama sınavlarına katılmak. Değerlendirme sonucu olumlu olan adayların belge geçerlilik süreleri 5 yıl daha uzatılır.
İtirazlar ve Şikâyet	Taraflar web sitesinde yayınlanan İtiraz Ve Şikâyet Bildirim Formu ile yazılı olarak kanıtlayıcı bilgilerle oluşturulmuş her türlü itiraz ve şikâyet hakkına sahiptir. Beyaz Belge itiraz ve şikâyetleri web sitesinde yayınladığı İtiraz ve Şikâyet Prosedürü usul ve esaslarına uygun olarak en geç 30 gün içerisinde değerlendirir ve sonuçlandırır. Sınav ve sonuçlarıyla ilgili itirazlar, sınav sonuçlarının duyurulmasından sonra 3 iş günü içerisinde geçerli olacaktır.

Revizyon Mahiyeti	Rev. Tarihi/Nu.

Ö.D. Komisyon Üyesi	Ö.D. Komisyon Üyesi	Ö.D. Komisyon Üyesi